

4 页之第 1 页

## 许多马来西亚企业仅在遭遇事故后方采取行动抗衡企业风险 认识和使用商业责任保险之间存有显著落差

马来西亚，2017 年 7 月 5 日— 昆士兰保险公司今天发表的一份新报告指出，许多马来西亚企业在遭遇事故之后，方会采取行动来解决商业责任风险。

昆士兰保险的《未雨绸缪》（The Risks of Regret）报告是根据在 2017 年 4 月和 5 月访问大约三百家中小型企业 and 大型企业所得出之结果。它考察了当前和未来的商业挑战和机遇，以及企业究竟做了多好的准备来处理风险。

马来西亚昆士兰保险首席执行员 Leo Zanolini 说：“我们感到惊讶的是，许多企业只有在经历了危机之后，才有可能购买商业责任保险。这是个令人担忧的现象，因为这可能会导致他们的业务、客户和公众面临风险，而他们却无从索偿。”

在过去 12 个月里，马来西亚企业最常见的风险包括：法律和监管合规问题（28%）、业务中断造成的收入损失（27%）、雇员工伤（24%）、库存损毁或遗失（22%）、设备故障（21%），以及因产品或服务问题而引起的公共或第三方责任（18%）。

Zanolini 说：“越来越多企业在过去一年里遭遇法律和监管合规问题，商业责任保险对企业日益重要。”

### 倾向于被动而非主动

昆士兰保险的研究揭示了，企业倾向于遭遇事故之后才行动，在各种商业风险中皆很普遍。因意外或业务疏忽而招致公共或第三方责任的企业当中，38%在事故发生之后方购买商业责任保险，6%则完全没有行动。

面对其他问题的企业也有类似的事后反应—在事后购买商业责任保险的企业当中，24%是遭遇客户或付款互联网诈骗、22%是遭遇互联网上窃取敏感数据、22%遭遇雇员工伤，以及 20%遭遇产品和服务的公共或第三方责任问题。

Zanolini 说：“虽然许多企业在事故发生后都采取行动，但是在事故发生后没有采取任何保护行动的企业数量，也令我们惊讶。”

4 页之第 2 页

因产品或服务而遭受公共或第三方责任问题的马来西亚企业当中，有五分之一（19%）完全没有采取任何行动。另外 18%的企业遭遇互联网诈骗性付款后没有采取任何行动。

## 知晓与购用之间的落差

《未雨绸缪》报告也揭示了知晓与购用普通商业保险及商业责任保险之间的落差。几乎所有马来西亚的受访者（96%）都购买了某种商业保险，包括普通事故和雇员赔偿保障。但是，知晓和购买商业责任保险保障的企业就少得多。目前，不到一半（45%）的马来西亚中小型企业和大型企业有购买商业责任保险，而 64%的企业则知道有这种保险。

研究还发现，知晓和购用专业责任保险的情况更低，27%的受访者知道，只有 19%的受访者有购用。知道及购用公共和产品责任保险的受访者分别为 31%和 21%，而知道董事和高阶人员责任保险的受访者有 17%，只有 8%有购用。

## 风险，有什么风险？

当被问及为什么没有购买自己的商业责任保险时，近半的受访者（45%）表示他们的企业太小，成本比风险高。另有 41%的企业则提到预算的问题，另有 29%的企业表示他们有其他业务优先考虑事项。五分之一（20%）的受访者说保单过于复杂，14%的受访者表示没有时间研究不同的责任保险方案。

Zanolini 说：“令人惊讶的是，有 16%的马来西亚受访者表示，他们从没想过要购买商业责任保险。”

## 逆境持续，商业保障至关重要

展望未来 12 个月，马来西亚企业预计将继续面临艰难的经商情况，37%的企业预测业务成长放缓，以及投入成本提高和获利能力下降（36%）。认定经商环境趋缓是个问题的中小型企业比大型企业多，分别为 43%和 29%。四分之一的企业（24%）也预计会有更激烈的商业竞争。

比较积极的是，28%的马来西亚企业预计技术方面的投资将会提高，其中 79%预测这将为其行业带来积极变化。

4 页之第 3 页

从企业面临的最大挑战之中也可洞悉前景展望，受访者认为的最大挑战包括企业获利能力（46%）、降低成本（40%）、雇员留任（36%）、客户维系及技术和系统维护（均为 35%），以及人才招聘（30%）。

Zanolini说：“鉴于当前的经济挑战和投资新技术的压力越来越大，企业需要确保他们能够充分维护自己的业务。QBE了解这些问题，也为马来西亚各行各业的各种规模企业 and 专业人员提供风险管理解决方案。”

—完—

#### 欲知详情，请联系：

Antonia Leung (梁恒洵)

高级传讯部经理

昆士兰保险

Antonia.leung@qbe.com

+852 2253 3687

#### 研究方法

昆士兰保险以电话和在线访问了新加坡、香港、马来西亚和印尼中小型企业 and 大型企业的 1,198 位业务和财务决策者，其中 301 位在马来西亚。受访者平均分布于六个主要行业：资讯工艺和电讯、医疗保健、金融服务、制造业、建筑业，以及专业与商业服务。此研究于 2017 年 3 月 31 日至 4 月 28 日在马来西亚展开。

#### 昆士兰保险（马来西亚）简介

昆士兰保险（马来西亚）有限公司是 QBE 集团新兴市场区域部门之一部分。

昆士兰保险于 1905 年首次涉足马来西亚市场，我们为马来西亚的成长和成就做了积极的贡献，令我们多年来深感自豪。凭借多年的本地经验和创新方法，我们有能力提供协助企业管理风险的专业保险保障。马来西亚昆士兰保险以本土知识、区域专长和全球实力为客户提供卓越服务。

我们的良好声誉，源自于我们的奉献精神及我们与中介机构的密切合作关系。我们专注于企业客户—企业和中小型企业（特别强调专业保险类别）—并承保各种个人保险。

除了我们的专业技术专长，马来西亚昆士兰保险团队以在地知识和服务深感自豪。我们广泛的分行网络支援全马各地的保险代理、保险经纪和客户。